



MAIRIE DE SAINT-THOMAS

Procédure de création d'un compte AMELI

1. ETAPE N°1

Via le moteur de recherche de votre ordinateur, vous devez vous connecter sur le site de la CPAM dédié aux particuliers avec ce lien : [Compte ameli - mon espace personnel](#)

La page correspondante se présente comme suit. Il faut alors cliquer sur la dernière ligne au niveau de la mention « **créer un compte** » :

J'accède à mon compte ameli

 Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres) 
Code oublié ?

Tous les champs sont obligatoires.

ME CONNECTER

OU



Qu'est-ce que FranceConnect ?



Première visite ? [Créer un compte](#)

2. ETAPE N°2

Une première page de renseignement vous demande les quatre informations suivantes :

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text" value="TOTO"/>	
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text" value="2 28 12 31 815 001"/>	
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="03/12/1928"/>	
Mon code postal : *	<input type="text" value="31470"/>	



Après avoir saisi ces données, cliquez sur la case « **Continuer** ».

3. ETAPE N°3

La seconde page consiste à vérifier qu'il s'agit bien de vous en demandant les 7 derniers chiffres de votre **IBAN bancaire** (compte sur lequel vos virements CPAM sont réalisés) et le **n° de série** de votre carte VITALE :

The screenshot shows a form titled "Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés". It contains four input fields: "Mon nom : *" with value "TOTO", "Mon numéro de sécurité sociale : *" with value "2 28 12 31 815 001", "Ma date de naissance : *" with value "03/12/1928", and "Mon code postal : *" with value "31470". Below this is a section "Accédez immédiatement à votre compte" with two input fields: "Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *" with value "3910 173" and "Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *" with value "01647314244". A link "Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale" is present. At the bottom are "RETOUR" and "VALIDER" buttons. Green arrows and numbers 1, 2, 3, and 4 point to the IBAN field, the Vitale field, the "VALIDER" button, and the "VALIDER" button respectively.

Pour les cartes VITALE plus anciennes, sans photo, le n° de série n'est pas au recto mais au verso.

4. ETAPE N°4

Après ce contrôle, il y a l'acceptation du « zéro papier » ou non :

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

The screenshot shows two radio buttons: "Oui, j'accepte" (selected) and "Non, je refuse". Below are "ANNULER" and "CONTINUER" buttons. A green arrow points to the "Oui, j'accepte" radio button, and another green arrow points to the "CONTINUER" button.

5. ETAPE N°5

La procédure se poursuit par la définition d'un mot de passe :

Je choisis un code personnel

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3



Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- ✓ comporter entre 8 et 50 caractères
- ✓ contenir des caractères latins minuscules et majuscules
- ✓ contenir un chiffre ou un caractère spécial
- ✓ ne contenir que des caractères autorisés
- ✓ ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code *

Robert*123_A



Niveau indicatif de sécurité : **élevé**

Confirmer mon nouveau code *

Robert*123_A



RETOUR

CONTINUER

6. ETAPE N°6

C'est ensuite les moyens de communication (*courriel et téléphone*) qu'il faut renseigner :

Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Je saisis mon adresse email

Saisissez votre adresse email : * * champ obligatoire

Je confirme mon adresse email : *

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : * Oui Non

Je saisis mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

Par SMS : Oui Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

7. ETAPE N°7

Le fait de cliquer sur « **CONTINUER** » engendre l'envoi d'un courriel/mail à l'adresse précédemment fournie.

C'est en acquittant le lien contenu dans ce courriel/mail que le compte est réellement activé.

Pour le vérifier, réactivez le lien initial puis saisissez votre n° et mot de passe précédemment choisi : [Compte ameli - mon espace personnel](#)